

PRZYJMOWANIE I ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 ze zm.).
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r, Nr 5 poz. 46).

Skargę lub wniosek można złożyć:

1. w formie pisemnej: pocztą przesyłając na adres Urząd Miejski w Tłuszczu, ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz
2. pocztą elektroniczną przesyłając na adres: urząd@tluszcz.pl,
3. w formie dokumentu elektronicznego potwierdzonego przez wnoszącego podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą kwalifikowanego certyfikatu, na Elektroniczną Skrzynkę podawczą (ESP)
4. osobiście, ustnie do protokołu w Urzędzie Miejskim w Tłuszczu.

Miejsce załatwienia:

Przyjmowaniem i rozpatrywaniem skarg i wniosków w Urzędzie Gminy w Tłuszczu zajmuje się:

1. **Tomasz Jusiński** – Sekretarz Gminy,

Skargi i wnioski przyjmowane są w Urzędzie Miejskim w Tłuszczu:

- codziennie w godzinach pracy urzędu, pokój:39

W przypadku nieobecności w/w pracownika skargę można złożyć w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Miejskiego w Tłuszczu.

Burmistrz oraz Zastępca Burmistrza przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek tygodnia w godz. 12:00 - 18:00 po wcześniejszym telefonicznym ustaleniu dogodnego terminu spotkania pod numerem telefonu: (29) 757 30 16.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Tłuszczu przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek tygodnia w godz. 15:00 - 18:00 po wcześniejszym telefonicznym ustaleniu dogodnego terminu spotkania pod numerem telefonu: (29)777 - 52-53

Termin załatwienia:

Skargi i wnioski załatwiane są bez zbędnej zwłoki nie później niż w ciągu miesiąca.

**Obowiązek informacyjny
w rozumieniu odpowiednio art. 227 i 241 KPA
Urząd Miejski w Tłuszczu**

Klauzula informacyjna:

Niniejszym zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej. RODO) w powiązaniu z art. 226a ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 r., poz. 2000 ze zm.) informujemy, co następuje:

Administratorem danych osobowych jest Gmina Tłuszcz – Urząd Miejski w Tłuszczu z siedzibą ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz, urzed@tluszcz.pl. Kontakt do inspektora ochrony danych osobowych: iod.tluszcz@edukompetencje.pl.

Dane osobowe są przetwarzane w celu wskazanym w art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa), w powiązaniu z art. 227 oraz art. 241 Kodeksu postępowania administracyjnego, tj. w celu rozpatrzenia - odpowiednio - skargi lub wniosku.

Dane osobowe udostępnia się podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Dostęp do danych w strukturze organizacyjnej Urzędu Miejskiego w Tłuszczu mają wyłącznie upoważnieni pracownicy i tylko w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków zawodowych.

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wynikających z przepisów prawa celów archiwizacji zgodnie z Ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (tekst jednolity: Dz.U. 2019 poz. 553 ze zm.).

Informujemy o przysługującym prawie do dostępu do treści podanych danych osobowych i ich poprawiania za pośrednictwem Urzędu Miejskiego w Tłuszczu oraz prawie do wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.

Podanie danych osobowych jest obowiązkowe. Niepodanie danych skutkuje wezwaniem do ich uzupełnienia, a w przypadku nieuzupełnienia, brakiem możliwości rozpatrzenia sprawy.